



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## **Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah předmětu plnění:**

### **Předmět veřejné zakázky**

**Klíčová aktivita 5 – Vzdělávací aktivity zaměřené na pracovníky v přímé péči pobytových sociálních služeb pro seniory ve Středočeském kraji**

**Předpokládaný začátek a konec klíčové aktivity:** 1. 6. 2012 – 31. 7. 2013

**Max. cena veřejné zakázky (rozčleněna níže v aktivitách):**

**4 894 240,- Kč bez DPH, tj. 5 873 088,- Kč vč. DPH**

(z toho max. 4% jsou další náklady související s realizací projektu – vypracování zpráv, vybavení, konzultace apod.)

**Veřejná zakázka se skládá ze čtyř aktivit:**

- 1) užitečná témata
- 2) podpora zavádění standardů kvality soc. služeb (průvodci)
- 3) pracovníci v přímé péči (klíčoví pracovníci pobytových služeb pro seniory)
- 4) napsání a vydání metodiky

Dále jsou pod bodem 5) uvedeny i další náklady ve vztahu k výše uvedeným aktivitám jako celku s přípustnou maximální cenou ve výši 4% ze součtu cen aktivit 1 až 4.

### **Popis předmětu jednotlivých aktivit:**

#### **1. Užitečná témata**

Cílem této aktivity je zaměření na užitečná témata pro zaměstnance organizací zřizovaných i nezřizovaných Středočeským krajem. Cílem bude vzdělání pracovníků v přímé péči zejména formou jednodenních seminářů, které reagují na určená témata. Témata umožní zvládnout okamžité problémy poskytovatelů, přispějí ke zvýšení kvality služeb a umožní naplnit organizacím povinnost danou zákonem na vzdělávání pracovníků v přímé péči.

**Vzdělávací kurzy budou zaměřeny ve své akreditaci primárně na vzdělávání směrem k nastavení, rozvoji, kvalitě sociálních služeb.**

1.1 Vzdělávání: Téma vzdělávání (užitečná témata) by se mělo zaměřovat na zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb pro seniory a zvyšovat kvalifikaci a odborné kompetence zaměstnanců.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

### 1.2 Počet účastníků/počet proškolených/počet kurzů<sup>1</sup>

Na základě zmapovaného zájmu se předpokládá účast:

- a) Poskytovatelé pobytových služeb pro seniory - 38 organizací zřizovaných Středočeským krajem (cca 200 osob)
- b) Poskytovatelé pobytových služeb pro seniory nezřizovaní krajem – 16 organizací (19 sociálních služeb) – (cca 100 osob)

**Celkem bude školení realizováno pro min. 300 osob (každá osoba je započítána pouze jednou), počet účastníků všech kurzů min. 400 pracovníků v přímé péči z cca 54 organizací, bez ohledu na formu zřizovatele (tzn. každý z pracovníků zároveň může absolvovat více kurzů, zvýšení limitu umožní zařadit do vzdělávání případné další zájemce a reagovat tak pružněji na skutečnou poptávku)**

**Proškolení bude probíhat ve 40 paralelních kurzech po cca. 10 osobách s 6 různými tématy viz. níže.**

### 1.3 Témata

*Zaměření povinných okruhů témat akreditovaných kurzů - nabídka bude obsahovat 6 rozdílných témat z následujících povinných okruhů témat:<sup>2</sup>*

Týmová práce, řešení konfliktů na pracovišti

Jednání s agresivními klienty

Prevence syndromu vyhoření

Inspekce kvality sociálních služeb

Aktivizace seniorů

Problematické situace v péči o seniory

Paliativní péče

Právní odpovědnost

Komunikace a práce s klienty s demencí

Individuální plánování

Bazální stimulace v péči o seniory

Ochrana lidských práv

Komunikační dovednosti

Aktivizace seniorů

Umění doprovázet

Lidská důstojnost

Umírání a smrt

<sup>1</sup> Na začátku realizace bude opětovně zmapováno dodavatelem po domluvě s objednatelem a dle zájmu případně upraveno.  
Celkový počet 300 (400) účastníků však bude dodržen.

<sup>2</sup> Akreditované kurzy, resp. vazba okruhů na jejich náplň

Individuální projekt Středočeského kraje: Zvyšování kvality sociálních služeb ve Středočeském kraji  
Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.00/05.00049

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím OP Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Řešení konfliktů

Zvládání stresu

Emoce

Etika

#### 1.4 Formy:

Dle délky trvání (hodinové dotace) půjde o max. 40 jednodenních setkání, popř. o kombinaci s dvoudenními. Případné náklady na pobyt si hradí účastníci. Stravu a pitný režim atd. hradí dodavatel.

Preferována budou zejména jednodenní setkání. Potřeba vzdělávání pracovníků v přímé péči v užitečných tématech bude realizována prostřednictvím zejm. jednodenních akreditovaných kurzů s akreditacemi u MPSV. Půjde o 6 rozdílných akreditovaných kurzů. Jejich hodinová akreditace by měla být u jednodenních kurzů min. 4 – max. 8 hod.<sup>3</sup> Bude akceptována část ve formě konzultace a práce v rámci zařízení.

V případě, že bude dodavatel zajišťovat klíčové aktivity skrze subdodavatele, bude nutné, aby dodavatel měl vlastní akreditaci na vzdělávací kurz v minimální časové dotaci 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 1 (užitečná témata), nebo 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 2 [podpora zavádění standardů kvality soc. služeb (průvodci)], nebo 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 3 (pracovníci v přímé péči (klíčoví pracovníci pobytových služeb pro seniory) – stačí tedy 10% v jedné z výše uvedených aktivit. Uchazeč ve své nabídce doloží, že je danou aktivitu schopen zajistit – v případě části subdodávek bude ve své nabídce garantovat zajištění akreditovaných kurzů uzavřenou smlouvou o smlouvě budoucí s organizací (emi) s akreditovanými kurzy (popř. jiným průkazným dokumentem).

#### 1.5 Délka trvání a místo konání:

**Kurz bude probíhat max. na 40 jednodenních kurzech s celkovým počtem 300 podpořených osob - počet účastníků všech kurzů min. 400. Teoreticky bude cca 10 účastníků jednoho kurzu.**

<sup>3</sup> Rozsah kurzu se vztahuje k akreditaci udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR ve vydaném rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem k tomu, že rozhodnutí vydané na daný akreditovaný program obsahuje rozsah jako minimální počet hodin, upřesňuje zadavatel, že nebude akceptovat u vzdělávacích programů rozsah nižší ani vyšší, než je rozsah uvedený v rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu. Rozsah časové dotace uvedený v Rozhodnutí MPSV ČR o akreditaci jako minimální je neměnný, tedy minimální rozsah uvedený v Rozhodnutí je pro zadavatele maximálně přípustný. Nabídka, která nesplní tuto podmínku (bude snižovat či navyšovat hodiny uvedené v Rozhodnutí k daným vzdělávacím programům) bude vyřazena a uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění podmínek zadávacího řízení.

Zadavatel pro vyloučení pochybností dále upřesňuje, že požaduje u všech předložených kurzů jejich platnou akreditaci u Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, a to u všech nabídnutých témat uchazečem. Bez předložených akreditací u všech nabízených kurzů bude nabídka hodnotící komisí vyřazena a následně bude uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Délka trvání vzdělávání bude vycházet z časové dotace udělené akreditační komisí konkrétním vzdělávacím programům. **Předpokládaný rozsah jednotlivého kurzu bude dle hodinové dotace min. 4 – max. 8 hod. Při realizaci výběrového řízení bude nabídková cena přepočítána na jednoho účastníka a jednu proškolenou hodinu – to umožní porovnat cenu rozdílných nabídek.**

Počet hodin bude realizován v rozmezí min. 4 – max. 8 hod. u každé skupiny.

Průběh realizace části aktivity bude max. 13 měsíců.

Místo (např. město), kde budou konkrétně kurzy realizovány, bude dodavatel konzultovat se zadavatelem před zahájením kurzu.

#### 1.6 Výstupy:

- Proškolení pracovníků v přímé péči a zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb pro seniory
- Sebrání podkladů pro vytvoření metodiky této aktivity týkající se zkvalitnění sociálních služeb pro seniory a specifické práce s těmito osobami pro pracovníky v přímé péči – na základě zkušeností z realizace aktivity.
- Zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb.

#### 1.7 Závazné limity – indikátory

Následující limity jsou závazné a jsou nezbytným výstupem realizace zakázky

- Počet účastníků v užitečných tématech - 400
- Počet podpořených osob v užitečných tématech - 300
- Počet úspěšných absolventů (min. 80 % účastníků) s ukončeným akreditovaným vzděláváním – 320

#### 1.8 Cena

Následující cena za vzdělávání je maximální přípustná s tím, že je potřeba vždy vycházet z max. hodinové sazby na proškolení jednoho účastníka a dle toho cenu upravit.

##### **Proškolení v užitečných tématech:**

- 500 000,- Kč bez DPH, tedy 600 000,- Kč s DPH, tvoří 40 kurzů v 6 rozdílných akreditovaných kurzech pro celkem 300 osob, tedy 400 účastníků (jednotlivý kurz vždy min. 4 – max. 8 hodinový) s max. hodinovou sazbou 156,25 Kč bez DPH na 1 proškolenou hodinu a účastníka, tedy 187,50 Kč s DPH.

## **2. Podpora zavádění standardů kvality soc. služeb (průvodci)**

Cílem této aktivity je, aby byl pracovník schopen pochopení, aplikace, předání zkušeností, odbornosti a vedení pracovníků i organizace procesem zavádění standardů kvality poskytovaných sociálních služeb. Aktivita je plánována jako prohlubování znalostí i získávání zcela nových poznatků z oblasti kvality v sociálních službách. **Primárně je potřeba ji realizovat v akreditovaných kurzech MPSV. Vzdělávací kurzy budou zaměřeny ve své akreditaci primárně na vzdělávání směrem k nastavení, rozvoji, kvalitě sociálních služeb.**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## 2.1 Vzdělávání:

Vzdělávání pracovníků - tzv. „průvodců“, kteří budou mít v organizaci na starost podporu zavádění standardů kvality sociálních služeb v souladu s požadavky zákona a možnostmi dané organizace a jejich služeb. Po ukončení vzdělávání půjde o proškolené odborníky. Za organizaci/službu vždy jeden pracovník.

## 2.2 Počet účastníků/počet proškolených/počet kurzů<sup>4</sup>

Na základě zmapovaného zájmu se předpokládá účast:

Poskytovatelé pobytových služeb pro seniory zřizovaní krajem – 38 organizací

Poskytovatelé pobytových služeb pro seniory nezřizovaní krajem – 16 organizací (19 sociálních služeb)

**Celkem bude podpořeno cca 60 pracovníků (s odpovídajícím zařazením ve struktuře organizace) z cca 54 organizací / 57 služeb, bez ohledu na formu zřizovatele. Zaokrouhlení na 60 účastníků (přestože je služeb 57) umožní začlenit do vzdělávání případné další zájemce.**

**Kurz bude probíhat převážně ve 3 skupinách po max. 20 osobách.**

## 2.3 Zaměření povinného okruhu témat systematického vzdělávacího akreditovaného kurzu, popř. jednotlivých akreditovaných kurzů.<sup>5</sup>

Budou vyplývat z procesu zavádění standardů kvality a z potřebných kompetencí k jejich aplikaci a provádění organizace daným procesem – půjde tedy o zaměření na zavádění standardů kvality sociálních služeb

## 2.4 Formy:

Dle délky trvání (hodinové dotace) půjde o max. 20 jednodenních setkání, popř. 10 dvoudenních či vícedenních nebo o jejich kombinaci. Případné náklady na pobyt by hradili účastníci. Stravu a pitný režim atd. hradí dodavatel. Preferována budou zejména jednodenní setkání. Bude akceptována i část ve formě konzultace a práce v rámci zařízení. Naplnění části aktivity bude možné buď skrze:

- Systematický vzdělávací kurz o rozsahu **min. 120 hod., ale max. 160 hod.** určený pro „průvodce“ v zavádění standardů v jednotlivých organizacích. Podmínkou je, aby kurz byl akreditovaný MPSV. Vzdělávání by se optimálně mělo sestávat jak z teoretických bloků, tak z praktických cvičení – na základě zmapované poptávky např. formou konzultace nad problémem v zařízení.<sup>6</sup>

<sup>4</sup> Na začátku realizace bude opětovně zmapováno dodavatelem po domluvě s objednatelem a dle zájmu případně upraveno. Celkový počet 60 účastníků však bude dodržen.

<sup>5</sup> Akreditované kurzy, resp. vazba okruhů na jejich náplň

<sup>6</sup> Rozsah kurzu se vztahuje k akreditaci udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR ve vydaném rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem k tomu, že rozhodnutí vydané na daný akreditovaný program obsahuje rozsah jako minimální počet hodin, upřesňuje zadavatel, že nebude akceptovat u vzdělávacích programů rozsah nižší ani vyšší, než je rozsah uvedený v rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu. Rozsah časové dotace uvedený v Rozhodnutí MPSV ČR o akreditaci jako minimální je neměnný, tedy minimální rozsah uvedený v Rozhodnutí je pro zadavatele maximálně přípustný. Nabídka, která nesplní tuto podmínku (bude snižovat či navyšovat hodiny uvedené v Rozhodnutí

Individuální projekt Středočeského kraje: Zvyšování kvality sociálních služeb ve Středočeském kraji

Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.00/05.00049

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím OP Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

nebo

- Je možné naplnit potřebu vzdělání a vytvoření „průvodců“ v zavádění standardů v jednotlivých organizacích také z více akreditovaných do sebe zapadajících kurzů s akreditacemi u MPSV. Zároveň by kurzy měly naplnit ve svém součtu **min. 120 hod., ale max. 160 hod.** Vzdělávání by se optimálně mělo sestávat jak z teoretických bloků, tak z praktických cvičení – na základě zmapované poptávky např. formou konzultace nad problémem v zařízení.<sup>7</sup>

V případě, že bude dodavatel zajišťovat klíčové aktivity skrze subdodavatele, bude nutné, aby dodavatel měl vlastní akreditaci na vzdělávací kurz v minimální časové dotaci 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 1 (užitečná témata), nebo 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 2 [podpora zavádění standardů kvality soc. služeb (průvodci)], nebo 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 3 (pracovníci v přímé péči (klíčoví pracovníci pobytových služeb pro seniory) – stačí tedy 10% v jedné z výše uvedených aktivit. Uchazeč ve své nabídce doloží, že je danou aktivitu schopen zajistit – v případě části subdodávek bude ve své nabídce garantovat zajištění akreditovaných kurzů uzavřenou smlouvou o smlouvě budoucí s organizací (emi) s akreditovanými kurzy (popř. jiným průkazným dokumentem).

### 2.5 Délka trvání a místo konání:

Délka trvání vzdělávání bude vycházet z časové dotace udělené akreditační komisí konkrétním vzdělávacím programům. **Předpokládaný rozsah kurzu bude dle hodinové dotace min. 120 a max. 160 hod.<sup>8</sup> Při realizaci výběrového řízení bude nabídková cena přepočítána na**

---

k daným vzdělávacím programům) bude vyřazena a uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění podmínek zadávacího řízení.

Zadavatel pro vyloučení pochybností dále upřesňuje, že požaduje u všech předložených kurzů jejich platnou akreditaci u Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, a to u všech nabídnutých témat uchazečem. Bez předložených akreditací u všech nabízených kurzů bude nabídka hodnotící komisí vyřazena a následně bude uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen.

<sup>7</sup> Rozsah kurzu se vztahuje k akreditaci udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR ve vydaném rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem k tomu, že rozhodnutí vydané na daný akreditovaný program obsahuje rozsah jako minimální počet hodin, upřesňuje zadavatel, že nebude akceptovat u vzdělávacích programů rozsah nižší ani vyšší, než je rozsah uvedený v rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu. Rozsah časové dotace uvedený v Rozhodnutí MPSV ČR o akreditaci jako minimální je neměnný, tedy minimální rozsah uvedený v Rozhodnutí je pro zadavatele maximálně přípustný. Nabídka, která nesplní tuto podmínku (bude snižovat či navyšovat hodiny uvedené v Rozhodnutí k daným vzdělávacím programům) bude vyřazena a uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění podmínek zadávacího řízení.

Zadavatel pro vyloučení pochybností dále upřesňuje, že požaduje u všech předložených kurzů jejich platnou akreditaci u Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, a to u všech nabídnutých témat uchazečem. Bez předložených akreditací u všech nabízených kurzů bude nabídka hodnotící komisí vyřazena a následně bude uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen.

<sup>8</sup> Rozsah kurzu se vztahuje k akreditaci udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR ve vydaném rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem k tomu, že rozhodnutí vydané na daný akreditovaný program obsahuje rozsah jako minimální počet hodin, upřesňuje zadavatel, že nebude akceptovat u vzdělávacích programů rozsah nižší ani vyšší, než je rozsah uvedený v rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu. Rozsah časové dotace uvedený v Rozhodnutí MPSV ČR o akreditaci jako minimální je neměnný, tedy minimální rozsah uvedený v Rozhodnutí je pro zadavatele maximálně přípustný. Nabídka, která nesplní tuto podmínku (bude snižovat či navyšovat hodiny uvedené v Rozhodnutí k daným vzdělávacím programům) bude vyřazena a uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění podmínek zadávacího řízení.





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**jednoho účastníka a jednu proškolenou hodinu – to umožní porovnat cenu rozdílných nabídek. Dílčí část bude možné realizovat i „složeně“ z více akreditovaných do sebe zapadajících kurzů.**

Počet hodin bude realizován v maximu 160 hod. u každé skupiny. Průběh realizace bude max. 13 měsíců.

Místo (např. město), kde budou konkrétně kurzy realizovány, bude dodavatel konzultovat se zadavatelem před zahájením kurzu.

## 2.6 Výstupy:

- Proškolení odborníků – průvodců – v zavádění standardů kvality v jednotlivých organizacích.
- Sebrání podkladů pro vytvoření metodiky této aktivity týkající se zkvalitnění sociálních služeb pro seniory a specifické práce s těmito osobami pro pracovníky v přímé péči – na základě zkušeností z realizace aktivity.
- Stanovení a proškolení kompetentní osoby v organizaci, která bude mít na starost proces zavádění standardů kvality, a to povede k následnému předávání zkušeností i dalším zaměstnancům.
- Zlepšení fungování organizace a zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb.

## 2.7 Závazné limity – indikátory<sup>9</sup>

Následující limity jsou závazné a jsou nezbytným výstupem realizace zakázky

- Počet podpořených osob – 60
- Počet úspěšných absolventů (min. 80% podpořených osob) s ukončeným akreditovaným vzděláváním – 48

## 2.8 Cena

Následující cena za vzdělávání je maximální přípustná s tím, že je potřeba vždy vycházet z max. hodinové sazby na proškolení jednoho účastníka a dle toho cenu upravit.

### **Podpora zavádění standardů kvality soc. služeb (průvodci):**

2 336 000 Kč bez DPH, tedy 2 803 200,- Kč s DPH, tvoří 3 identické akreditované kurzy po 20 účastnících, tedy celkem pro 60 osob (min. 120 hodinové a max. 160 hodinové) s max. hodinovou sazbou 243,33 Kč bez DPH na 1 proškolenou hodinu a účastníka, tedy 292,- Kč s DPH

## **3. Pracovníci v přímé péči (klíčoví pracovníci pobytových služeb pro seniory)**

Zadavatel pro vyloučení pochybností dále upřesňuje, že požaduje u všech předložených kurzů jejich platnou akreditaci u Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, a to u všech nabídnutých témat uchazečem. Bez předložených akreditací u všech nabízených kurzů bude nabídka hodnotící komisí vyřazena a následně bude uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen.

<sup>9</sup> U nabídky vzdělávání sestávajícího se z více akreditovaných programů uchazeč bude garantovat, že počet podpořených osob ve výši 60 a počet úspěšných absolventů ve výši 48 se vztahuje k celému nabídnutému bloku jakožto celku (tedy k nabídnutým min. 120 – max. 160 hod.) Započteným jedním absolventem bude vždy pouze ten, kdo absolvuje veškeré kurzy obsažené v tomto bloku.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Cílem této aktivity je proškolení pracovníků zaměřené zejména na seznámení se s plánováním sociální služby, principy a postupy; seznámení se s rolí klíčového pracovníka a osvojení si této role; technika vedení rozhovoru s uživatelem; techniky plánování služby u nekomunikujících uživatelů; provádění záznamů plánování služby; vyhodnocování plánování apod. Aktivita je plánována jako prohlubování znalostí i získávání zcela nových poznatků z oblasti kvality v sociálních službách. **Primárně je potřeba ji realizovat v akreditovaných kurzech MPSV. Vzdělávací kurzy budou zaměřeny ve své akreditaci primárně na vzdělávání směrem k nastavení, rozvoji, kvalitě sociálních služeb.**

### 3.1 Vzdělávání:

Vzdělávání pracovníků v přímé péči, kteří jsou zároveň klíčovými pracovníky, v dovednostech a znalostech souvisejících s individuálním plánováním. Půjde o organizace poskytující pobytové služby pro seniory bez ohledu na formu zřizovatele.

### 3.2 Počet účastníků/počet proškolených/počet kurzů

Poskytovatelé pobytových služeb pro seniory zřizovaní krajem – 38 organizací (cca 190 pracovníků v přímé péči)

Poskytovatelé pobytových služeb pro seniory nezřizovaní krajem – 16 organizací (cca 80 pracovníků v přímé péči)

**Celkem bude podpořeno cca 270 pracovníků z cca 54 organizací, bez ohledu na formu zřizovatele.**

**Kurz bude probíhat převážně po cca 15 účastnících, tedy v 18 skupinách, resp. je možné jej zajistit v jednotlivých organizacích při praktické práci, popř. vzájemná kombinace.**

### 3.3 Témata - Zaměření povinných okruhů témat systematického akreditovaného kurzu, popř. jednotlivých akreditovaných kurzů.<sup>10</sup>

Individuální plánování pro pracovníky pobytových sociálních služeb pro seniory

- Téma vzdělávání by mělo být zaměřené zejména na seznámení se s plánováním sociální služby, principy a postupy; seznámení se s rolí klíčového pracovníka a osvojení si této role; technika vedení rozhovoru s uživatelem; techniky plánování služby u nekomunikujících uživatelů; provádění záznamů plánování služby; vyhodnocování plánování apod.

### 3.4 Formy:

Dle délky trvání (hodinové dotace) půjde max. o 6 jednodenních setkání, popř. dvoudenních nebo o jejich kombinaci. Případné náklady na pobyt si hradí účastníci. Stravu a pitný režim atd. hradí dodavatel.

Preferována budou zejména jednodenní setkání. Bude akceptována část ve formě konzultace a práce v rámci zařízení. Naplnění vzdělávání bude možné buď skrze:

<sup>10</sup> Akreditované kurzy, resp. vazba okruhů na jejich náplň

Individuální projekt Středočeského kraje: Zvyšování kvality sociálních služeb ve Středočeském kraji  
Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.00/05.00049

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím OP Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- Systematický vzdělávací kurz o rozsahu **min. 24 hod., ale max. 40 hod.** určený pro klíčové pracovníky. Podmínkou je, aby kurz byl akreditovaný, primárně u MPSV. Vzdělávání by se optimálně mělo sestávat jak z teoretických bloků tak praktických cvičení - na základě zmapované poptávky např. formou konzultace nad problémem v zařízení.<sup>11</sup>

nebo

- Je možné naplnit potřebu vzdělávání také z více akreditovaných do sebe zapadajících kurzů, primárně u MPSV. Zároveň by kurzy měly naplnit ve svém součtu **min. 24 hod., ale max. 40 hod.** Vzdělávání by se optimálně mělo sestávat jak z teoretických bloků, tak z praktických cvičení – na základě zmapované poptávky např. formou konzultace nad problémem v zařízení.<sup>12</sup>

V případě, že bude dodavatel zajišťovat klíčové aktivity skrze subdodavatele, bude nutné, aby dodavatel měl vlastní akreditaci na vzdělávací kurz v minimální časové dotaci 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 1 (užitečná témata), nebo 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 2 [podpora zavádění standardů kvality soc. služeb (průvodci)], nebo 10% z celkově nabídnutého rozsahu vzdělávacího kurzu v bodě 3 (pracovníci v přímé péči (klíčoví pracovníci pobytových služeb pro seniory) – stačí tedy 10% v jedné z výše uvedených aktivit. Uchazeč ve své nabídce doloží, že je danou aktivitu schopen zajistit – v případě části subdodávek bude ve své nabídce garantovat zajištění akreditovaných kurzů uzavřenou smlouvou o smlouvě budoucí s organizací (emi) s akreditovanými kurzy (popř. jiným průkazným dokumentem).

### 3.5 Délka trvání a místo konání:

<sup>11</sup> Rozsah kurzu se vztahuje k akreditaci udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR ve vydaném rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem k tomu, že rozhodnutí vydané na daný akreditovaný program obsahuje rozsah jako minimální počet hodin, upřesňuje zadavatel, že nebude akceptovat u vzdělávacích programů rozsah nižší ani vyšší, než je rozsah uvedený v rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu. Rozsah časové dotace uvedený v Rozhodnutí MPSV ČR o akreditaci jako minimální je neměnný, tedy minimální rozsah uvedený v Rozhodnutí je pro zadavatele maximálně přípustný. Nabídka, která nesplní tuto podmínku (bude snižovat či navyšovat hodiny uvedené v Rozhodnutí k daným vzdělávacím programům) bude vyřazena a uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění podmínek zadávacího řízení.

Zadavatel pro vyloučení pochybností dále upřesňuje, že požaduje u všech předložených kurzů jejich platnou akreditaci u Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, a to u všech nabídnutých témat uchazečem. Bez předložených akreditací u všech nabízených kurzů bude nabídka hodnotící komisí vyřazena a následně bude uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen.

<sup>12</sup> Rozsah kurzu se vztahuje k akreditaci udělené Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR ve vydaném rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu dle zákona č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Vzhledem k tomu, že rozhodnutí vydané na daný akreditovaný program obsahuje rozsah jako minimální počet hodin, upřesňuje zadavatel, že nebude akceptovat u vzdělávacích programů rozsah nižší ani vyšší, než je rozsah uvedený v rozhodnutí o akreditaci vzdělávacího programu. Rozsah časové dotace uvedený v Rozhodnutí MPSV ČR o akreditaci jako minimální je neměnný, tedy minimální rozsah uvedený v Rozhodnutí je pro zadavatele maximálně přípustný. Nabídka, která nesplní tuto podmínku (bude snižovat či navyšovat hodiny uvedené v Rozhodnutí k daným vzdělávacím programům) bude vyřazena a uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen pro nesplnění podmínek zadávacího řízení.

Zadavatel pro vyloučení pochybností dále upřesňuje, že požaduje u všech předložených kurzů jejich platnou akreditaci u Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, a to u všech nabídnutých témat uchazečem. Bez předložených akreditací u všech nabízených kurzů bude nabídka hodnotící komisí vyřazena a následně bude uchazeč ze zadávacího řízení vyloučen.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Délka trvání vzdělávání bude vycházet z časové dotace udělené akreditační komisí konkrétním vzdělávacím programům. **Předpokládaný rozsah kurzu bude dle hodinové dotace min. 24 a max. 40 hod. Při realizaci výběrového řízení bude nabídková cena přepočítána na jednoho účastníka a jednu proškolenou hodinu – to umožní porovnat cenu rozdílných nabídek. Dílčí část bude možné realizovat i „složeně“ z více akreditovaných do sebe zapadajících kurzů.**

Počet hodin bude realizován v maximu 40 hod. u každé skupiny. Průběh realizace bude max. 13 měsíců.

Místo (např. město), kde budou konkrétně kurzy realizovány, bude dodavatel konzultovat se zadavatelem před zahájením kurzu.

### 3.6 Výstupy:

- Proškolení klíčových pracovníků.
- Sebrání podkladů pro vytvoření metodiky této aktivity týkající se zkvalitnění sociálních služeb pro seniory a specifické práce s těmito osobami pro pracovníky v přímé péči – na základě zkušeností z realizace aktivity.
- Zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb.

### 3.7 Závazné limity – indikátory<sup>13</sup>

Následující limity jsou závazné a jsou nezbytným výstupem realizace zakázky

- Počet podpořených osob – 270
- Počet úspěšných absolventů (min. 80% podpořených osob) s ukončeným akreditovaným vzděláváním - 216

### 3.8 Cena

Následující cena za vzdělávání je maximální přípustná s tím, že je potřeba vždy vycházet z max. hodinové sazby na proškolení jednoho účastníka a dle toho cenu upravit.

**Pracovníci v přímé péči (klíčoví pracovníci pobytových služeb pro seniory) :**

1 845 000,- Kč bez DPH, tedy 2 214 000,- Kč s DPH, tvoří 18 identických akreditovaných kurzů po 15 účastnících, tedy celkem pro 270 osob (min. 24 hodinové a max. 40 hodinové) s max. hodinovou sazbou 170,83 Kč bez DPH na 1 proškolenou hodinu a účastníka, tedy 205,- Kč s DPH

## **4. Napsání a vydání metodiky**

Na základě všech zrealizovaných aktivit dodavatel po konzultaci s realizačním týmem projektu vydá souhrnnou metodiku týkající se zkvalitnění sociálních služeb pro seniory a specifické práce s těmito osobami ve vztahu k pracovníkům v přímé péči a jejich práci.

### 4.1 Metodika

<sup>13</sup> U nabídky vzdělávání sestávajícího se z více akreditovaných programů uchazeč bude garantovat, že počet podpořených osob ve výši 270 a počet úspěšných absolventů ve výši 216 se vztahuje k celému nabídnutému bloku jakožto celku (tedy k nabídnutým min. 24 – max. 40 hod.) Započteným jedním absolventem bude vždy pouze ten, kdo absolvuje veškeré kurzy obsažené v tomto bloku.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Bude napsána metodika o celkovém rozsahu min. 50 stran a bude předána po odsouhlasení objednatelem ve formě 100 ks písemně a 10x na CD nosiči.

Metodika bude distribuována v součinnosti se Středočeským krajem.

#### 4.2 Závazné limity – indikátory

Vydání metodiky

#### 4.3 Cena

Následující cena za napsání metodiky je maximální přípustná s tím, že je potřeba vždy vycházet z nabídkové ceny za dodávku a dle toho upravit další náklady.

##### **Metodika:**

25.000 Kč bez DPH

30 000 Kč s DPH

z toho:

- napsání, vydání a předání metodiky 25.000 Kč bez DPH, tedy 30.000 Kč s DPH.

#### **5. Další náklady:**

V souvislosti s realizací výše uvedených aktivit je počítáno i s případnými dalšími náklady souvisejícími s realizací zakázky. Jedná se zejm. o zajištění činnosti týmu, vyplňování průběžných zpráv, povinnou publicitu a případnou propagaci projektu, administrativní část týkající se zajištění zakázky. Nesouvisí tedy pouze s dílčí aktivitou a jejím zajištěním, ale s realizací této zakázky jako celku financované z prostředků ESF a státního rozpočtu ČR.

#### 5.1 Cena:

Uvedená cena za další náklady je maximální přípustná s podmínkou, že další náklady nesmí překročit maximální cenu ve výši 4% ze součtu nabídnutých cen za plnění aktivit 1 až 4!

188 240,- Kč bez DPH

225 888,- Kč s DPH